# RIESGO 3: Casos de prueba mal definidos

• Tipo de riesgo: Técnico / Calidad  
• Categoría: QA / Requisitos / Diseño de pruebas  
• Descripción: Ocurre cuando los casos de prueba no están alineados con los requisitos del sistema, son ambiguos, incompletos o mal documentados. Esto puede causar que no se validen adecuadamente las funcionalidades, dejando errores sin detectar.

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del riesgo | Casos de prueba mal definidos |
| Categoría | QA / Diseño de pruebas / Requisitos |
| Causas probables | Requisitos vagos, mala comunicación entre QA y analistas, falta de capacitación, ausencia de revisión de casos. |
| Consecuencias | Errores no detectados, pruebas incompletas, falsa confianza en la calidad del producto, retrabajo. |
| Fuente | Documentación de pruebas, historias de usuario, reuniones de refinamiento. |

## 2. EVALUACIÓN DEL RIESGO

|  |  |
| --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta (4/5) |
| Impacto potencial | Alto (4/5) |
| Nivel de riesgo | Muy alto |
| Indicadores de riesgo | Casos ambiguos, pasos poco claros, pruebas que no detectan errores, baja trazabilidad con requisitos. |

## 3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL

### A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)

- Establecer revisiones de casos de prueba con el equipo. QA / PO Checklist de validación  
- Usar plantillas estandarizadas para diseño de casos. QA TestRail, Excel  
- Trazar cada caso a un requisito específico. QA Matriz de trazabilidad  
- Capacitar en diseño de pruebas efectivas. PM / QA Lead ISTQB, cursos  
- Validar casos con equipo de desarrollo y negocio. QA / Dev / PO Sesiones de revisión

### B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)

- Revisar y ajustar los casos detectados como defectuosos. QA Revisión de regresión  
- Complementar pruebas con casos exploratorios. QA Pruebas exploratorias  
- Priorizar corrección de pruebas de alto impacto. QA Lead Técnica MoSCoW

### C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)

- Documentar los errores no cubiertos por pruebas. QA RCA, documentación QA  
- Actualizar librería de casos de prueba. QA TestRail, herramientas de QA  
- Mejorar plantilla y formato de casos futuros. QA Lead Guías internas

## 4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Errores funcionales no detectados | Defectos en producción, retrabajo | $25,000 |
| Retrasos en entregas por pruebas mal ejecutadas | Cambios de planning, bugs tardíos | $15,000 |
| Soporte técnico adicional post-release | Tiempo extra de QA y atención | $8,000 |
| Pérdida de confianza del cliente | Imagen afectada, posibles bajas | $10,000 |

Total estimado de pérdidas económicas: → $58,000 MXN

## 5. Costo de Implementación de Estrategias de Control

A. Costos de Medidas Preventivas:  
- Revisión de casos con equipo: $2,000 MXN  
- Plantillas y herramientas de diseño: $2,000 MXN  
- Capacitación en diseño de pruebas: $3,000 MXN  
Total medidas preventivas: $7,000 MXN  
  
B. Costos de Medidas de Mitigación:  
- Revisión y mejora de casos existentes: $2,500 MXN  
- Pruebas exploratorias adicionales: $2,000 MXN  
Total medidas de mitigación: $4,500 MXN  
  
C. Costos de Medidas Correctivas:  
- RCA y actualización documental: $2,000 MXN  
- Mejora de formatos y procesos QA: $1,500 MXN  
Total medidas correctivas: $3,500 MXN

📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia  
- 🛡️ Prevención: $7,000 MXN  
- 🚨 Mitigación: $4,500 MXN  
- 🔄 Recuperación: $3,500 MXN  
- 💥 Costo de no hacer nada: $58,000 MXN  
  
📈 Análisis Costo-Beneficio  
Costo total de estrategias: $15,000 MXN  
Ahorro potencial: $58,000 – $15,000 = $43,000 MXN (≈ 286% de ROI)